

Grille d'audit terrain du management

Secteur de démonstration : Fabrication & distribution de pâtes alimentaires | Institut Médéric

Institut Médéric — Conseil expert en management et IA

5	2 j	32	5
Phases	Durée estimée	Questions	Livrables

Phase 1 — Cadrage stratégique

Direction générale — 2h

VISION & OBJECTIFS

1. Quels sont vos objectifs de croissance à 3 ans (volumes, nouveaux marchés, GMS / RHF / Export) ?
2. Quels sont les 2 ou 3 défis managériaux qui freinent aujourd'hui votre performance ?
3. Comment décririez-vous votre style de management actuel ?

ORGANISATION

4. Combien de niveaux hiérarchiques séparent la direction de l'opérateur en production ?
5. Les périmètres de responsabilité Production / Qualité / Logistique / Commercial sont-ils clairement formalisés ?
6. Y a-t-il une instance de pilotage hebdomadaire transverse ? Qui l'anime ?

Livrable : Fiche de cadrage stratégique

Phase 2 — Management de production

Responsables d'atelier + chefs d'équipe —
3h

ANIMATION DES ÉQUIPES

7. Comment se déroule la passation de consignes entre les postes ? Existe-t-il un rituel formalisé ?
8. Les objectifs de production (tonnage, TRS, taux de casse) sont-ils affichés et compris par les opérateurs ?
9. Comment gérez-vous les pics de demande saisonniers (fêtes, rentrée) en termes de planification RH ?

QUALITÉ & CONFORMITÉ

10. Qui est responsable du déclenchement d'un arrêt de ligne en cas de non-conformité ? Le process est-il documenté ?
11. Les remontées terrain (pannes, défauts, incidents hygiène) sont-elles traitées en moins de 24h ?
12. Comment les résultats d'audit qualité sont-ils communiqués aux équipes de production ?

MONTÉE EN COMPÉTENCES

13. Existe-t-il un plan de formation annuel formalisé pour les opérateurs et les chefs d'équipe ?
14. Les entretiens annuels sont-ils réalisés pour l'ensemble des collaborateurs ?

Livrable : Cartographie des rituels managériaux terrain

Phase 3 — Supply chain & logistique

Responsable logistique +
approvisionnements — 2h

PILOTAGE DES FLUX

15. Comment sont gérés les approvisionnements en semoule et matières premières ? Quel est votre stock de sécurité ?
16. Utilisez-vous un WMS ou un ERP pour le pilotage des stocks ? Les données sont-elles fiables à 95% ?
17. Quel est votre délai moyen de livraison client et quel est votre taux de service actuel ?

COORDINATION INTER-SERVICES

18. Existe-t-il un S&OP; (Sales & Operations Planning) formalisé entre commercial, production et logistique ?
19. Comment sont gérés les litiges transport et les retours clients ?
20. La visibilité sur les commandes clients est-elle partagée en temps réel avec la production ?

Livrable : Diagnostic flux et coordination inter-services

PILOTAGE DE LA FORCE DE VENTE

21. Comment les objectifs commerciaux sont-ils déclinés individuellement et suivis (fréquence, outils) ?

22. Les commerciaux ont-ils accès en temps réel aux stocks et aux délais de livraison ?

23. Comment gérez-vous les grands comptes (GMS, grossistes) vs les clients indépendants (RHF) ?

RELATION CLIENT & PERFORMANCE

24. Disposez-vous d'un CRM ? Est-il utilisé de façon homogène par toute l'équipe ?

25. Comment mesurez-vous la satisfaction client ? Quel est votre délai de traitement des réclamations ?

26. Quel est votre taux de réachat et votre taux de churn ? Comment les analysez-vous ?

Livrable : État des lieux management commercial

ENGAGEMENT & CLIMAT SOCIAL

27. Quel est votre taux de turnover et d'absentéisme sur les 12 derniers mois ?

28. Les collaborateurs se sentent-ils informés des orientations stratégiques de l'entreprise ?

29. Existe-t-il des espaces formels d'expression (réunions d'équipe, boîte à idées, baromètre social) ?

MATURITÉ IA & TRANSFORMATION

30. L'IA ou des outils d'automatisation sont-ils déjà utilisés (prévision demande, contrôle qualité, planning) ?

31. Les managers sont-ils ouverts à l'idée de déléguer certaines décisions à des outils IA ?

32. Quels sont les freins culturels identifiés à la transformation digitale dans votre entreprise ?

Livrable : Rapport de synthèse + plan d'actions prioritaires

Éléments réalisés avec l'aide d'Arwen, l'assistante IA de l'Institut Médéric